

Customer Success Manager (w/m/d)

Damit Verteilnetzbetreiber fit für Energiewende und E-Mobilität sind, macht SMIGHT das Verteilnetz intelligent! Unsere innovative IoT-Lösung liefert durch patentierte Sensorik, Echtzeitdaten und Auswertungen die Grundlage für den digitalen Netzbetrieb.

Als Corporate Startup der EnBW gestartet, vereint die SMIGHT GmbH heute das Know-how von mehr als 20 Personen. Egal ob Tüftler, Zahlengenie oder Kreative – in einem innovativen Umfeld setzt bei uns jeder seine Fähigkeiten ein, um optimale Lösungen und Mehrwerte für Netzbetreiber zu schaffen. Mit einem wachsenden Kundenbestand wollen wir jetzt unserem Wachstumskurs noch mehr Schub geben und suchen Dich!

Deine Aufgaben:

- Du bist der Dreh- und Angelpunkt für unsere Neu- und Bestandskunden und sorgst für ein außerordentliches Kundenerlebnis. Damit setzt Du neue Maßstäbe in der Welt der Verteilnetzbetreiber
- Die Erkenntnisse aus erfolgreichen Kundenprojekten machen Dich zum kompetenten Experten und Berater, um bei neuen Kunden schnell echte Mehrwerte durch unsere IoT-Lösung zu generieren
- Du bietest neuen Kunden die Informationen und Schulungen zu unserem Produkt, die Ihn glücklich machen
- Gemeinsam mit den Kollegen aus dem Service stellst Du einen reibungsfreien Betrieb sicher
- Du entwickelst den Verkaufs- und Betreuungsprozess für unsere Bestandskunden weiter, unterstützt das Produktmanagement durch Deine Erfahrungen und bringst Dich aktiv ins Testing neuer Funktionen ein
- Du planst zusammen mit dem Vertrieb die Verkaufsmengen und steuerst diese in die Produktionsplanung ein
- Du vernetzt unsere Kunden durch Events und schaffst dadurch neue Verbindungen
- Aus Deinen Projekterfahrungen berichtest Du zusammen mit den Marketingkollegen in Referenzberichten und erzeugt dadurch Interesse in der Branche

Dein Profil:

- Du verfügst über mind. 3-5 Jahre Berufserfahrung in kundenservicenahen oder vertrieblichen Funktionen
- Du hast ausgeprägte Kundenorientierung und Erfahrungen mit agiler Teamarbeit
- Du verfügst über verhandlungssichere Deutschkenntnisse in Wort und Schrift sowie über sehr gute Englischkenntnisse
- Du hast ein Talent dafür, in einem technischen Umfeld präzise, aber verständlich und begeisternd zu kommunizieren
- Eine selbstständige, ergebnisorientierte Denk- und Arbeitsweise und besonders Teamfähigkeit beschreiben Dich
- Du fühlst dich wohl in einer dynamischen Start-up Atmosphäre, in der sowohl strukturiertes Vorgehen als auch Hands-On Mentalität gefragt ist. Die Herausforderung, ein neues Geschäftsfeld zu erschließen, motiviert Dich zu Einsatz und Beharrlichkeit.

Das bieten wir dir:

- Interessante Aufgaben und Freiraum für Deine persönliche und fachliche Weiterentwicklung.
- Ein motiviertes, kompetentes und hilfsbereites Team, das an den Bürotagen gern gemeinsam isst oder den Grill anwirft.
- Attraktives Gehalt plus Erfolgsbeteiligung sowie 30 Tage Urlaub.
- Flexibles und mobiles Arbeiten und einen Zuschuss für deine Büromöbel.
- Monatliches Mobilitätsbudget, Rabatt für dein ÖPNV-Monatsticket und Bike-Leasing.
- Einen Arbeitsplatz, an dem Du aktiv helfen kannst, die Energie-, Mobilitäts- und Wärmewende in Deutschland möglich zu machen.

Das hört sich spannend an? Dann schick deine Bewerbung inkl. aktuellem Lebenslauf, Zeugnissen und Motivationsschreiben an Oliver Deuschle, o.deuschle@smight.com. Bei Fragen kannst du Dich gern vorab an Oliver wenden.

Alle Menschen sind bei uns willkommen, egal welchen Geschlechts, Alters, sexueller Identität, Herkunft, Religion, Weltanschauung, mit oder ohne Behinderung. Hauptsache Du passt zu uns.